

Мониторинг качества дошкольного образования

МАДОУ д/с №1 «Березка» 2024 г.

Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте детского сада?	5 - 90 чел -82 % 4 – 14 чел – 13% 3 – 5 чел - 4 % 2 - 1 чел – 1 % 1 - 0
Насколько Вы удовлетворены организацией и содержанием образовательного процесса в детском саду?	5 - 75 чел -68 % 4 – 19 чел – 17,2 % 3 – 10 чел – 9 % 2 - 5 чел – 4,5 % 1 - 1 чел – 1,3 %
Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие доступности питьевой воды в помещении; наличие и доступность санитарно – гигиенических помещений; удовлетворенное санитарное состояние помещений?)	5 - 90 чел -82,8 % 4 – 12 чел – 10,9 % 3 – 3 чел – 2,7 % 2 - 4 чел – 3,6 % 1 - 0 чел
Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организаций, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию?	5 - 96 чел -87,3 % 4 – 11 чел – 10 % 3 – 2 чел – 1,8 % 2 - 0 чел 1 - 1 чел – 0,9%
Насколько Вы удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации?	5 - 94 чел -85,4 % 4 – 12 чел – 11 % 3 – 4 чел – 3,6 % 2 - 0 чел 1 - 0 чел

Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством дошкольного образования. Результат мониторинга.

В мониторинге приняло участие 110 респондентов.

1. Большинство респондентов полностью удовлетворены доступностью и открытостью информации о деятельности учреждения (82 %).
2. 9% респондентов отметили недостаточный спектр дополнительных услуг, отсутствие кружков по художественно – эстетической и технической направленностям.
3. Родители высоко оценили комфортные условия в учреждении (безопасность участков, наличие и доступности питьевой воды, санитарно – гигиеническое состояние помещений) (83%).
4. Высокую оценку получили работники учреждения (доброжелательность, вежливость, своевременность обратной связи на обращения.) – (87%).

Многие родители отмечают домашнюю атмосферу.

5. В целом 85 % родители удовлетворены условиями оказания услуг.

Резервы для улучшения показателей качества образования:

- Расширять спектр дополнительных образовательных услуг за счет организации кружков по художественно – эстетической и технической направленности как бюджетных, так и внебюджетных.

Заведующий МАДОУ

Макарова И.Б.

Исполнитель Коркунова Е.С. 8 (40153)2-15-79